

ПРАВИЛА ТА УМОВИ КОРИСТУВАННЯ САЙТОМ

1. ВИЗНАЧЕННЯ

- 1.1. **Компанія** - ГРОМАДСЬКА СПІЛКА «МЕРЕЖА ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРУ В УКРАЇНІ», ідентифікаційний код юридичної особи: 38903203, місцезнаходження: Україна, 01021, місто Київ, Кловський узвіз, будинок 1, яка є власником Сайту.
- 1.2. **Користувач Сайту** – фізична-особа, яка досягла 18 років, яка вносить свої дані на Сайт для бронювання Сеансу, або будь-яким іншим чином використовує Сайт та його сервіси.
- 1.3. **Психолог** – фізична особа, яка має повну право- та дієздатність, досягла 18 років, має вищу освіту або пройшла перепідготовку в галузі психології і надає Психологічні послуги на користь Користувача Сайту.
- 1.4. **Психологічні послуги**– консультаційні психологічні послуги, що надаються Психологом в порядку і на умовах, визначених цими Правилами та умовами користування Сайтом, на користь Користувача Сайту, а саме:
 - проведення первинної консультації з Користувачем Сайту;
 - виявлення та уточнення індивідуальних психологічних особливостей та стану Користувача Сайту;
 - визначення методів та форм психологічної допомоги Користувачеві Сайту;
 - безпосереднє проведення Сеансу та надання психологічної допомоги Користувачеві Сайту з використанням теоретичних та практичних професійних навичок Психолога;
 - розроблення індивідуальної програми надання психологічної допомоги Користувачеві Сайту;
 - надання інших послуг, які можуть знадобитись виходячи з оцінки психічного стану Користувача Сайту.
- 1.5. **Сеанс** – психологічна сесія, яка проводиться Психологом з метою надання Психологічних послуг Користувачеві Сайту.
- 1.6. **Сайт** – інтернет-ресурс www.mentalhelp.com.ua.

2. ПУБЛІЧНА ОФЕРТА ТА АКЦЕПТ, УКЛАДЕННЯ ПУБЛІЧНОГО ДОГОВОРУ

- 2.1. Дані Правила та умови користування Сайтом є публічною офертою, складеною відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України та є офіційною пропозицією необмеженому колу потенційних осіб укласти із Компанією договір про надання послуг онлайн, тобто через Сайт.
- 2.2. Повним та беззастережним акцептом даної публічної оферти вважається факт початку користування Сайтом та момент, коли Користувач Сайту вносить свої персональні дані на Сайт з метою бронювання Сеансу, чим Користувач Сайту висловлює повну згоду з усіма положеннями даних Правил та умов користування Сайтом та вважається, що Користувач Сайту та Компанія уклали публічний договір відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України.
- 2.3. Умови такого публічного договору однакові для всіх Користувачів Сайту незалежно від їх статусу.

3. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 3.1. Предметом публічного договору є надання Компанією Користувачеві Сайту доступу до функціональних можливостей Сайту, що дозволяє Користувачеві Сайту здійснити вибір Психолога, а також призначити проведення Сеансу з Психологом для отримання Психологічних послуг.
- 3.2. Компанія здійснює діяльність по наданню права використання Сайту та можливості використання його функціонала Користувачем Сайту та Психологом для їх ефективної взаємодії.
- 3.3. Компанія надає Користувачам Сайту доступ до інформації щодо Психологів, а також інформації щодо їхнього розкладу – часових проміжків, які Психологи, визначили як «доступні» для надання Психологічних послуг Користувачам Сайту.
- 3.4. Компанія безпосередньо не здійснює діяльності по наданню Психологічних послуг, не є агентом, представником ні Психолога, ні Користувача Сайту.

4. ФІНАНСОВІ УМОВИ КОРИСТУВАННЯ САЙТОМ

- 4.1. Використання Сайту та отримання Психологічних послуг від Психолога для Користувача Сайту є безкоштовними.
- 4.2. При цьому Компанія, діючи від Глобального договору ООН в Україні, самостійно оплачує вартість Психологічних послуг, які надаються Психологом на користь Користувача Сайту, за власний кошт та на умовах, окремо погоджених між Компанією та Психологом.

5. ФУНКЦІОНАЛЬНІ МОЖЛИВОСТІ САЙТУ ДЛЯ КОРИСТУВАЧА:

- 5.1. Використовуючи Сайт Користувач Сайту отримує можливість вибору найбільш підходящих для вирішення питань Користувача Сайту Психологів.
- 5.2. Користуючись Сайтом Користувач Сайту отримує можливість запису на Сеанс з Психологом для отримання Психологічних послуг згідно з графіком Психолога шляхом належним чином оформленої та розміщеної на Сайті заявки Користувача Сайту на надання Психологічних послуг Психологом у визначений час.
- 5.3. Користувач має право в будь-який момент обрати іншого Психолога з усієї бази фахівців, щодо яких розміщена інформація на Сайті шляхом призначення Сеансу з іншим Психологом для продовження отримання Психологічних послуг від іншого спеціаліста.
- 5.4. Користувач Сайту повністю усвідомлює, що Компанія може будь-якої миті на власний розсуд відмовити у наданні доступу до Сайту, у разі порушення Користувачем Сайту цих Правил та умов користування Сайтом, а також у будь-яких інших випадках, у тому числі без пояснення причин.

- 5.5. Для отримання Психологічних послуг Користувач Сайту повинен забезпечити, як мінімум, наявність наступного справного обладнання та програмного забезпечення:
- настільний комп'ютер/ноутбук з вбудованою чи зовнішньою відеокамерою (у разі бажання отримувати Психологічні послуги з використанням відеотрансляції), мікрофон, вбудований чи зовнішній; або
 - мобільний пристрій з можливістю використання його на сторонніх ресурсах, на яких будуть проводитись трансляції Сеансів; та
 - стабільний інтернет канал.
- 5.6. Для проведення Сеансу для отримання Психологічних послуг Користувач Сайту та Психолог користуються сторонніми ресурсами.
- 5.7. Призначаючи на Сайті Сеанс з Психологом для отримання Психологічних послуг, Користувач Сайту отримує посилання на ресурс, за допомогою якого Психолог та Користувач Сайту проводитимуть Сеанс та Користувач Сайту отримуватиме Психологічні послуги.
- 5.8. Компанія не має жодного доступу до Сеансів та інформації, яка буде розкриватись Користувачем Сайту на Сеансі з надання Психологічних послуг. Функціонал Сайту не передбачає доступу та запису Сеансів або їх зберігання та обробки. При цьому Компанія має право обробляти та оприлюднювати узагальнені аналітичні дані Користувача Сайту, такі як стать, вік, професія, та базуючись на його відгуках здійснювати аналіз, доопрацювання, внесення змін до Сайту, а також розміщення статистики.
- 5.9. Загальна тривалість Сеансу надання Психологічних послуг Психологом складає 50 (п'ятдесят) хвилин.
- 5.10. У випадку, якщо Користувач Сайту пропускає Сеанс згідно з встановленим з Психологом графіком або повідомляє про перенесення Сеансу менш ніж за 24 (двадцять чотири) години до призначеного часу більше ніж 3 (три) рази за весь час користування Сайтом, про що стане відомо Компанії, то Компанія має право в односторонньому порядку розірвати публічний договір з таким Користувачем Сайту та в майбутньому обмежити його доступ до Сайту та отримання Психологічних послуг.

6. ОBOB'ЯЗКИ КОМПАНІЇ:

- 6.11. Надавати Користувачеві Сайту доступ до функціональних можливостей Сайту відповідно до умов цих Правил та умов користування Сайтом.
- 6.12. За запитом Користувача Сайту надавати Користувачеві Сайту роз'яснення з питань користування Сайтом.

7. ПРАВА КОМПАНІЇ:

- 7.1. Самостійно визначати функціональні можливості Сайту, змінювати чи вносити нові функціональні можливості Сайту без попереднього узгодження з Користувачем Сайту.

- 7.2. Відмовити у доступі до Сайту та розірвати договір з будь-яких підстав, у тому числі без пояснення причин, у разі невиконання або неналежного виконання Користувачем Сайту своїх зобов'язань за договором або у разі порушення Користувачем Сайту цих Правил та умов користування Сайтом.
- 7.3. Компанія залишає за собою право змінювати, призупиняти або припиняти, тимчасово чи назавжди, Сайт та/або його роботу та/або надання сервісів та послуг, без попереднього повідомлення та без відповідальності перед Користувачем Послуг та Психологом.
- 7.4. Компанія може час від часу робити оновлення чи вдосконалення функцій Сайту, що може включати виправлення помилок, завантаження додаткових елементів та/або функцій та інші модифікації.
- 7.5. Призупиняти роботу Сайту для проведення профілактичних регламентних робіт на будь-який час.

8. ОБОВ'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА САЙТУ:

- 8.1. Надавати Компанії на запит, а також шляхом заповнення даних реєстраційної картки для бронювання Сеансу, достовірні відомості та дані, необхідні для належного виконання Компанією та Психологом своїх зобов'язань, в тому числі для здійснення належної комунікації з Психологом.
- 8.2. Дотримуватись графіку Сеансів, обраного та зарезервованого Користувачем Сайту з використанням Сайту, та погодженого з Психологом, про будь-яку зміну повідомляти не менше, ніж за 24 (двадцять чотири) години до призначеного часу Сеансу шляхом скасування або перенесення Сеансу.
- 8.3. Не відтворювати, не копіювати, не розповсюджувати, а також не використовувати будь-яким іншим способом, у будь-яких цілях, вміст Сайту, за винятком особистого використання в рамках цього договору.
- 8.4. Не здійснювати дії щодо розміщення на Сайті рекламної інформації, а також будь-яких незаконних повідомлень, які дискредитують, несуть загрозу або суперечать законодавству України.
- 8.5. Бути присутнім на Сеансі в здоровому глузді, не курити, не приймати алкоголь під час Сеансу, не залишати його раніше встановленого часу, без поважної причини, а також не проводити Сеанси в стані алкогольного та/або наркотичного сп'яніння або під дією лікарських препаратів, за винятком випадків призначення таких препаратів лікарем Користувача Сайту, про що Користувач Сайту, в обов'язковому порядку повідомляє Психолога; інформувати Психолога про зміни у своєму фізичному та психологічному самопочутті.
- 8.6. Сумлінно слідувати вимогам Правил та умов користування Сайту.
- 8.7. Не розголошувати недостовірну інформацію щодо Психолога та/або Сайт, Компанію.

9. ПРАВА КОРИСТУВАЧА САЙТУ:

- 9.1. Отримувати, за потреби, консультації щодо можливостей Сайту.
- 9.2. Вибрати Психолога із запропонованих на Сайті та виносити на обговорення, в рамках Сеансу, будь-яку особисту проблему, що цікавить Користувача Сайту та потребує отримання Психологічних послуг.
- 9.3. Змінити Психолога на будь-якому етапі, кількість таких заміन не обмежена Сайтом.
- 9.4. Залишити відгук про Психолога, повідомити Компанію про неналежне виконання своїх обов'язків Психологом, як-от: не повідомлення Психологом Користувача Сайту про скасування чи перенос Сеансу менше ніж за 12 (дванадцять) годин до Сеансу, не з'явлення на Сеанс, проведення Сеансу в стані алкогольного сп'яніння, несанкціонованого запису Сеансу, виявлення неетичної поведінки тощо.
- 9.5. Відмовитися в односторонньому порядку від використання Сайту. Для розірвання договору Користувач Сайту має надіслати відповідну відмову від договору у повному обсязі та вимогу про розірвання договору на адресу електронної пошти help@globalcompact.org.ua. Договір вважається розірваним з наступного робочого дня за днем надсилання вимоги.

10. ГАРАНТІЇ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

- 10.1. Ні Компанія, ні Психолог не надають медичних послуг, не займаються видачею будь-яких сертифікатів чи рецептів, а також не здійснюють призначення медичних препаратів. Компанія та Психолог не займаються лікувальною чи якоюсь іншою медичною практикою.
- 10.2. Персональні дані Користувача приймаються виключно за словами Користувача, а також шляхом заповнення даних реєстраційної картки при бронюванні Сеансу. Користувач особисто відповідає за достовірність наданих персональних даних.
- 10.3. Зберігання то обробка Компанією персональних даних Користувача Сайту здійснюється відповідно до Політики конфіденційності Компанії. Особисті дані Користувача не можуть бути надані Компанією третім особам без згоди Користувача, винятком є розкриття особистих даних Користувача за запитом державних органів, надання даних Психологу, обраному Користувачем Сайту для забезпечення можливості Користувачеві Сайту отримати Психологічні послуги у конкретного Психолога. В такому разі Персональні дані можуть бути передані Психологу з покладанням на нього обов'язку забезпечення їх конфіденційного використання. Передача Персональних даних Користувачів Сайту на користь інших третіх осіб не передбачається.
- 10.4. Користувач Сайту розуміє, що Сайт призначений для здорових людей, які не мають проблем зі здоров'ям (як фізичних, так і психологічних), що загрожують життю Користувача Сайту або інших осіб. Користувач підтверджує та гарантує, що негайно повідомить Психолога про будь-які зміни у психічному та фізичному станах.
- 10.5. Компанія не несе відповідальності за недосягнення Користувачем Сайту очікуваних результатів, або невідповідність отриманого результату очікуванням Користувача Сайту.

- 10.6. Послуга, яку надає Компанія та Сайт, обмежується наданням доступу до інформації щодо Психологів, а також інформації щодо їхнього розкладу (часових проміжків, які Психологи, визначили як «доступні для надання безкоштовних консультацій Користувачам Сайту»).
- 10.7. Компанія також не несе відповідальності за повноту та/або достовірність будь-якої професійної та/або особистої, та/або будь-якої іншої інформації щодо Психологів, інформація про яких розміщена на Сайті.
- 10.8. Незадоволеність Користувача Сайту результатами діяльності Психолога, невідповідність результату Психологічних послуг його очікуванням не є підставою для притягнення Компанії або Психолога до відповідальності за неналежну якість Психологічних послуг, оскільки Психологічні послуги не мають встановлених стандартів якості.
- 10.9. Компанія не несе відповідальності за надання Психологічних послуг Психологами, які пропонують свої послуги на Сайті, а також за повноту, якість та будь-які збитки, пов'язані з наданням або ненаданням таких Психологічних послуг.
- 10.10. Компанія та її працівники за жодних обставин не несуть відповідальність за будь-які прямі, непрямі, випадкові, спеціальні чи будь-які інші збитки, включаючи, але не обмежуючись, втрату даних або прибуток, що виникли внаслідок використання або неможливості використання матеріалів на Сайті, навіть якщо команду Компанії або уповноваженого представника було повідомлено про можливість таких збитків.
- 10.11. Якщо використання Користувачем Сайту або Психологів матеріалів з Сайту призводить до необхідності обслуговування, ремонту або виправлення обладнання або даних, такі особи беруть на себе будь-які витрати.
- 10.12. Користувач Сайту переглядає і завантажує матеріали з Сайту тільки для особистого некомерційного використання.
- 10.13. Забороняється несанкціоновано комерційно використовувати у будь-який можливий спосіб Сайт або матеріали (контент), що розміщені на ньому. Не дозволяється копіювати, відтворювати, виставляти на загальний огляд, демонструвати, поширювати або використовувати їх будь-яким іншим чином для суспільних або комерційних цілей.
- 10.14. Забороняється у будь-який можливий спосіб розшифровувати, вносити будь-які зміни у код Сайту, будь-які частини його структури та/або контенту (фото, текст, дизайн та інше).
- 10.15. Забороняється несанкціоновано видаляти, змінювати або приховувати будь-яку інформацію про право власності (включно з будь-якою інформацією про авторське право чи товарний знак) Компанії, партнерів, постачальників або ліцензіарів Сайту.
- 10.16. Будь-яке використання матеріалів, розміщених на Сайті, на інших сайтах або в комп'ютерних мережах забороняється. Веб-сайт та матеріали, розміщені на ньому, є об'єктами авторського права і будь-яке їхнє несанкціоноване використання може спричинити порушення законодавства, що регулює захист прав інтелектуальної власності.

- 10.17. Користувачі Сайту підтверджують, що будь-які відгуки, коментарі, ідеї, пропозиції щодо вдосконалення чи будь-які інші пропозиції, надані ними щодо Сайту, залишаються виключною власністю Сайту.
- 10.18. Використання Сайту здійснюється без будь-яких прямих чи непрямих засвідчень чи гарантій. Компанія не гарантує та не робить жодних заяв щодо безпеки Сайту. Користувач Сайту підтверджує, що будь-яка інформація, що передається за допомогою Сайту або при отриманні напряму Психологічних послуг, може бути перехоплена в процесі передачі або іншим чином. Виконавець не гарантує, що Сайт не містить вірусів та інших шкідливих елементів. Використання Сайту здійснюється Користувачем Сайту за своїм рішенням та на свій ризик за умови, що Користувач Сайту несе виняткову відповідальність за будь-які збитки, заподіяні комп'ютерній системі Користувача Сайту, за втрату даних або іншу шкоду, заподіяну внаслідок такої діяльності.
- 10.19. Компанія не надає жодних гарантій та не несе відповідальності з приводу того, що Сайт відповідатиме вимогам Користувача Сайту, що Користувач Сайту досягне будь-яких запланованих результатів, що Сайт буде сумісним чи працюватиме з будь-яким програмним забезпеченням, системами чи службами, працюватиме без перерв, відповідатиме будь-яким стандартам продуктивності та надійності, та/або буде працювати без помилок.
- 10.20. Компанія також не надає жодних гарантій та не несе відповідальності щодо того, що будь-які помилки чи дефекти Сайту можуть бути та/або будуть виправлені.
- 10.21. Не обмежуючи вищезазначене, ані Сайт, ані Компанія, ані будь-який партнер Компанії не дають жодних гарантій та не несуть відповідальності будь-яким чином щодо: (i) роботи чи доступності Сайту та/або інформації, матеріалів, функцій, контенту, що входять до нього та/або розміщені на ньому; (ii) того, що Сайт працюватиме безперервно та/або без помилок; (iii) точності, надійності або актуальності будь-якої інформації, матеріалів, функцій, контенту, наданого через Сайт; (iv) того, що Сайт, його сервери, матеріали, функції, контент або електронні листи, надіслані від Сайту або представника Компанії, не містять вірусів, троянських програм, комп'ютерних черв'яків, шкідливого програмного забезпечення та/або будь-яких інших шкідливих компонентів.
- 10.22. У межах, дозволених чинним законодавством, у жодному випадку Сайт або Компанія, та/або їх партнери не несуть відповідальності за будь-які збитки (включаючи, але не обмежуючись, збитки у зв'язку з втратою даних та/або іншої інформації, отриманням особистих психологічних та/або будь-яких інших травм, втратою конфіденційності, що можуть виникнути та/або можуть бути будь-яким чином пов'язаними з використанням або неможливістю використання Сайту, отриманням Психологічних послуг, навіть у тому випадку, якщо Сайт та/або Компанію або будь-якого партнера Компанії було повідомлено про можливість таких збитків.
- 10.23. Відповідальність Компанії за будь-якими позовами або претензіями, пов'язаними з виконанням цього договору має встановлюватись рішенням суду.

11. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТИ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

- 11.1. Виняткові права на Сайт належать Компанії.

- 11.2. Виконавець на умовах простої (невиключної) ліцензії надає Користувачеві Сайта право використовувати Сайт у рамках цього договору. Зазначена ліцензія включає право використовувати Сайт за прямим функціональним призначенням передбаченими в рамках Сайту способами та з зазначеними в цьому договорі заборонами та обмеженнями Користувачем Сайту, в особистих некомерційних цілях.
- 11.3. Користувач Сайту не набуває жодних інтелектуальних прав щодо Сайту під час використання Сайту. Усі інтелектуальні та інші застосовні права на Сайт та всі його компоненти належать Компанії. Користувачеві Сайту забороняється копіювати, відтворювати, змінювати, переробляти, демонструвати, розповсюджувати, опубліковувати, передавати, продавати або іншим чином використовувати результати інтелектуальної діяльності, розміщені на Сайті, як повністю, так і частинами, без попереднього і явно вираженого дозволу Компанії, крім випадків коли Компанія явно висловила свою згоду на вільне використання результату інтелектуальної діяльності будь-якою особою.
- 11.4. Сайт і весь його вміст та функції (включаючи, але не обмежуючись, всю інформацію, програмне забезпечення, текст, зображення, відео- та аудіо-матеріали, а також дизайн, вибір і розташування елементів) належать Компанії або постачальникам таких матеріалів та функцій, і захищені українськими та міжнародними законами про авторське право, торгові марки, патенти, комерційну таємницю та іншу інтелектуальну власність або права власності.
- 11.5. Будь-яке використання Сайту, крім випадків, прямо дозволених цими Правилами та умовами користування Сайтом, є забороненим для Користувача Сайту та вважається порушенням умов Правил та умов користування Сайтом.

12. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 12.1. Правила та умови користування Сайтом регулюються та трактуються відповідно до чинного законодавства України.
- 12.2. У всьому, що не врегульовано даними Правилами та умовами користування Сайтом, Сторони керуються чинним законодавством України.
- 12.3. Компанія має право в будь-який момент змінювати умови укладеного публічного договору в односторонньому порядку без попереднього узгодження з Користувачем Сайту, забезпечуючи при цьому публікацію змінених умов на Сайті не менше ніж за 1 (один) день до їх введення в дію.
- 12.4. Ці Правила та умови користування Сайтом застосовні лише до Сайту. На Сайті можуть міститись посилання на інші інтернет-ресурси та/або сайти, якими не керує Сайт/Компанія. Компанія не несе відповідальності за зміст, точність інформації, розміщеної на таких інтернет-ресурсах та/або сайтах, і такі інтернет-ресурси та/або сайти не досліджуються, не контролюються та не перевіряються на точність та/або повноту інформації. Коли Користувач Сайту використовує посилання для переходу з Сайту на інший інтернет-ресурс та/або сайт, ці Правила та умови користування Сайтом більше не діють. Наступні перегляд і взаємодія із будь-якими іншими інтернет-ресурсами та/або сайтами, включно з тими, на які є посилання з Сайту, регулюються власними правилами та політиками. Такі інтернет-ресурси та/або сайти можуть використовувати власні файли соокіе або інші методи збору інформації.