

## ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Ця Політика конфіденційності визначає порядок обробки та захисту Персональних даних Користувачів Сайту відповідно до Закону України від 01.06.2010 року № 2297-VI «Про захист персональних даних».

### 1. ВИЗНАЧЕННЯ

**Компанія** - ГРОМАДСЬКА СПІЛКА «МЕРЕЖА ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРУ В УКРАЇНІ», ідентифікаційний код юридичної особи: 38903203, місцезнаходження: Україна, 01021, місто Київ, Кловський узвіз, будинок 1, яка є володільцем Персональних даних Користувача Сайту;

**Користувач Сайту** – фізична-особа, відвідувач Сайту, який реєструє обліковий запис на Сайті або будь-яким іншим чином використовує Сайт та його сервіси, незалежно від реєстрації та способів надання власних Персональних даних;

**Персональні дані** – відомості чи сукупність відомостей про Користувача Сайту, який ідентифікований або може бути конкретно ідентифікований;

**Політика конфіденційності** – правила, якими регламентується збір, обробка, використання і захист Персональних даних, що можуть бути запитані/отримані при використанні Сайту;

**Пристрій** – будь-який пристрій, підключений до Інтернету, наприклад телефон, планшет, комп'ютер або будь-який інший пристрій, який можна використовувати для відвідування Сайту;

**Сайт** – інтернет-ресурс [www.mentalhelp.com.ua](http://www.mentalhelp.com.ua)

### 2. ЗГОДА

Використовуючи Сайт, Користувач Сайту підтверджує, що він ознайомлений з даною Політикою конфіденційності Компанії, цілком та повністю погоджується з її умовами та надає однозначну згоду на обробку своїх Персональних даних.

### 3. ПРАВА КОРИСТУВАЧА САЙТУ:

Користувач Сайту має право:

- отримувати інформацію про джерела збору, місце збереження своїх Персональних даних та мету їх обробки;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до своїх Персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються такі Персональні дані;
- отримувати не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з дня надходження запиту (крім випадків, передбачених Законом України «Про захист персональних даних») інформацію щодо обробки та використання своїх Персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу володільцю Персональних даних із запереченням щодо обробки своїх Персональних даних;

- звертатися із скаргами щодо опрацювання своїх Персональних даних володільцем чи розпорядником персональних даних до Уповноваженого Верховної ради України з прав людини або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист Персональних даних;
- відкликати згоду на обробку своїх Персональних даних.

#### **4. ІНФОРМАЦІЯ, ЯКУ ЗБИРАЄ КОМПАНІЯ, ЩОДО КОРИСТУВАЧА САЙТУ**

Компанія збирає та обробляє такі Персональні дані, які надає Компанії Користувач Сайту при заповненні реєстраційної форми на Сайті, а саме:

- прізвище та ім'я;
- адреса електронної пошти;
- вік;
- номер телефону (для отримання смс-нагадування, у разі надання такої інформації Користувачем Сайту);
- короткий опис проблеми, щодо якої Користувачеві Сайту потрібна психотерапевтична допомога;
- рівень стресу на момент бронювання сеансу;
- будь-яку іншу інформацію, яку надає Компанії Користувач Сайту.

Компанія збирає та обробляє такі Персональні дані психологів, які надають послуги Компанії, а саме:

- прізвище та ім'я;
- адреса електронної пошти;
- будь-яку іншу інформацію, яку надає психолог про себе та свої професійні навички для розміщення на Сайті.

Персональні дані мають бути точними, достовірними та оновлюватися в міру потреби, визначеної метою їх обробки.

#### **5. МЕТА ЗБОРУ, ОБРОБКИ ТА ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

Метою збору, обробки та використання Персональних даних Користувача Сайту Компанією є:

- організація електронної взаємодії Користувачів Сайту, налагодження комунікації та надання послуг психологами на користь споживачів послуг Сайту;
- формування переліку психологів, які надають послуги споживачам послуг Сайту;
- управління і підтримка Сайту;
- покращення, персоналізація та розширення Сайту;
- розуміння і аналіз, як Користувач Сайту використовує Сайт;
- розробка нових продуктів, послуг, функцій і функціональних можливостей Сайту;
- спілкування з Користувачем Сайту в тому числі для обслуговування Користувачів Сайту, щоб надавати оновлення та іншу інформацію, що стосується Сайту, а також в маркетингових і рекламних цілях;
- надсилання Користувачам Сайту електронних листів;

- для відправлення (розсилки) інформації, листів з новинами та рекламних матеріалів;
- пошуку та запобігання шахрайству;
- передачі персональних даних в правоохоронні, податкові, фіскальні та інші компетентні органи в тому обсязі, в якому це вимагає чинне законодавство України або якщо це є необхідним для запобігання, виявлення або припинення злочинних дій і шахрайства.

Обробка Персональних даних здійснюється відкрито і прозоро із застосуванням засобів та у спосіб, що відповідають визначеним цілям (меті) такої обробки.

## **6. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ, ЯКІ КОМПАНІЯ ОБРОБЛЯЄ АВТОМАТИЧНО:**

Компанія може автоматично обробляти такі Персональні дані:

- IP-адреса Користувача Сайту;
- дата і час, коли Користувач Сайту користувався Сайтом;
- інформація про апаратне і програмне забезпечення, інтернет-браузер, який використовує Користувач Сайту;
- інформація про Пристрій та дані, що ідентифікують цей Пристрій, його налаштування і характеристики;
- дані місця розташування Пристрою;
- інформація про операційну систему Пристрою Користувача Сайту (як-от: версії додатків та налаштування мови);
- інформацію про натискання і сторінки, які були показані Користувачеві Сайту;
- перегляди попередніх записів на сеанси, керування поточними та планування майбутніх сеансів.

## **7. ПЕРЕДАЧА ДАНИХ**

Компанія має право передавати психологам Персональні дані Користувачів Сайту - споживачів послуг для забезпечення можливості Користувачеві Сайту замовити послуги психологічного консультування у конкретного психолога. В такому разі Персональні дані можуть бути передані психологу з покладанням на нього обов'язку забезпечення їх конфіденційності. Передача Персональних даних Користувачів Сайту на користь інших третіх осіб не передбачається.

## **8. ВІДКЛИКАННЯ КОРИСТУВАЧЕМ САЙТУ ЗГОДИ НА ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

Користувач Сайту може відкликати свою згоду на обробку будь-яких своїх Персональних даних. При цьому відкликання згоди на обробку Персональних даних можливе лише стосовно майбутньої обробки Персональних даних. Рішення та процеси, які були здійснені під час обробки Персональних даних, не можуть бути анульованими.

Компанія має право не видаляти Персональні дані Користувача Сайту в разі отримання від Користувача Сайту повідомлення про відкликання згоди на обробку Персональних даних або вимоги про видалення Персональних даних, якщо ці Персональні дані потрібні для досягнення юридичних, маркетингових цілей, цілей бухгалтерського обліку та запобігання шахрайству та/або якщо ці Персональні дані потрібні

для виконання зобов'язань передбачених законодавством України та у разі якщо це не суперечить законодавству України.

## **9. ЗДІЙСНЕННЯ КОНТРОЛЮ КОРИСТУВАЧЕМ САЙТУ ЗА ПЕРСОНАЛЬНИМИ ДАНИМИ**

У Користувача Сайту є право переглянути свої Персональні дані, які зберігає Компанія. Для цього Користувачеві Сайту необхідно надіслати запит щодо своїх Персональних даних, відправивши листа електронною поштою за наступною адресою: [help@globalcompact.org.ua](mailto:help@globalcompact.org.ua). Для цього в темі листа необхідно зазначити «Запит на отримання персональних даних».

## **10. СТРОКИ ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ:**

Персональні дані Користувача Сайту зберігаються протягом періоду, необхідного для досягнення цілей обробки або протягом встановленого строку зберігання інформації, якщо це передбачено чинним законодавством. Персональні дані, необхідні для юридичних, маркетингових цілей та запобігання шахрайству будуть зберігатися протягом строку, встановленого чинним законодавством.

Якщо Клієнт Сайту використовує своє право на видалення Персональних даних, Компанія видалить такі Персональні дані, які були оброблені для цілі проти якої заперечував Користувач Сайту, без зволікання, за відсутності іншої правової підстави для зберігання та обробки цих даних або вимоги зберігати ці дані, передбаченої чинним законодавством.

## **11. ФАЙЛИ СОOKIE**

Як і будь-який інший веб-сайт, Компанія використовує «файли соокіе». Ці файли соокіе використовуються для зберігання інформації, включаючи уподобання відвідувачів, а також сторінки на Сайті, які відвідував Користувач Сайту. Ця інформація використовується для оптимізації роботи Користувачів Сайту шляхом налаштування вмісту веб-сторінки в залежності від типу браузера Користувачів Сайту та/або іншої інформації.

Компанія може використовувати файли соокіе, веб-маяки, теги, скрипти, локальні спільні об'єкти, такі як HTML5, та рекламні ідентифікатори (включаючи мобільні ідентифікатори, такі як Apple's IDFA або Google's Advertising ID) і подібні технології.